

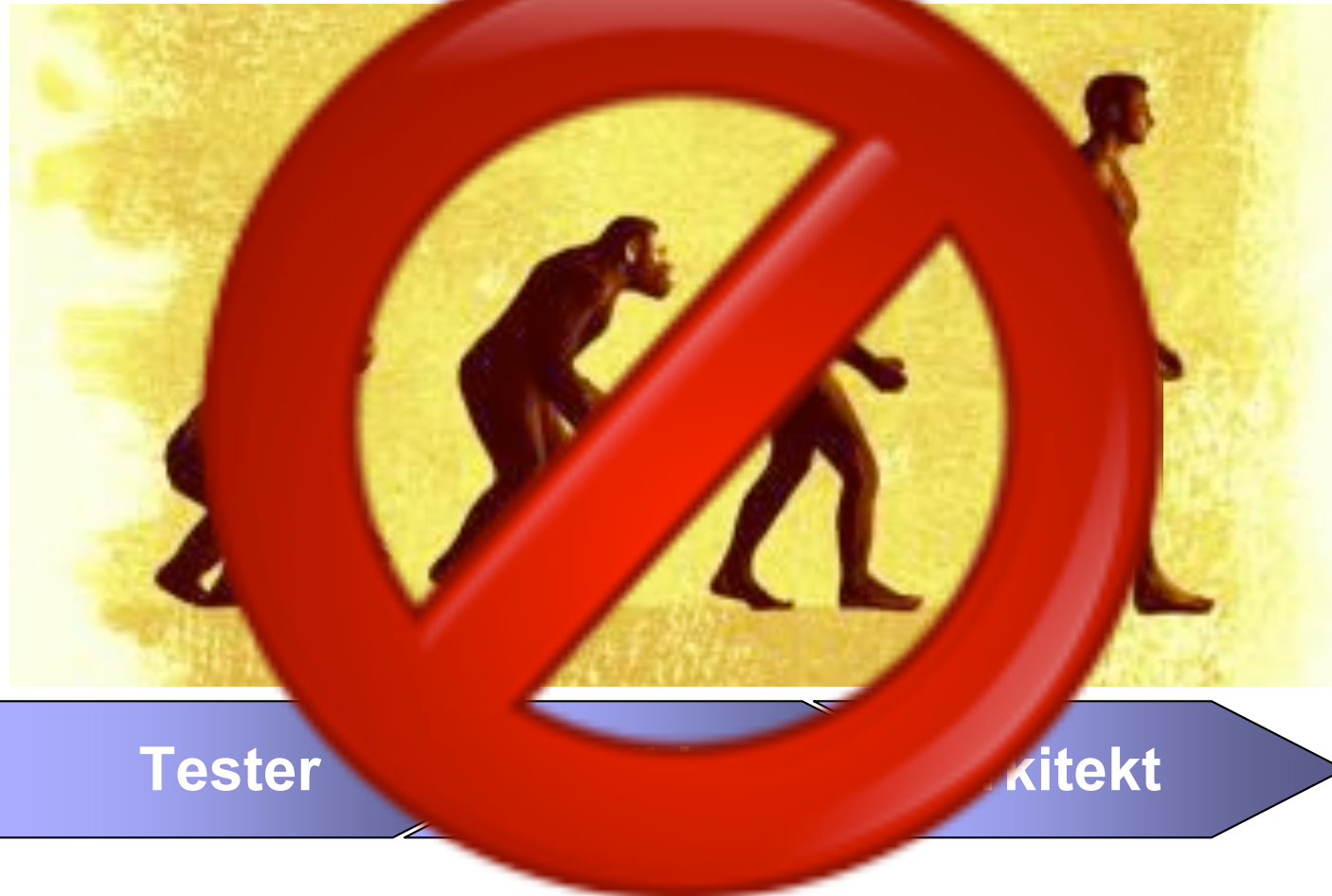


Hvordan motivere testere?

av Jürgen Richter

Faggruppemøte software
testing, 23.01.2008

Karriereutvikling for en Tester



Tester og Utvikler:



⇒ Likeverdige samarbeidspartnere
(med ulike egenskaper, fokus, metoder og fremgangsmåter)
som jobber seg igjennom
prosjektjungelen fram til suksess



En tester er IKKE en juniorutvikler!

- Tester og utvikler har forskjellige karakteregenskaper som komplimenterer hverandre til prosjektsuksess.
- Organisasjoner må forstå og benytte seg av de forskjellige egenskapene
- Forskjellene må anses som en verdi og ikke som en mangel
- Testere må verdsettes som "jack-of-all-trades" (alt-mulig-mann) isteden for å kritiseres som "bidragsgiver av ingenting".
- Testkompetanse må vedlikeholdes / videreutvikles / standardiseres / formaliseres (egen karrierevei)



Tester egenskap:

Å inkludere “Dilettantisme”

Gode Testere

- Setter seg raskt inn i et nytt fagfelt
- Har fagkunnskap (bransje, sluttbruker)
- Ignoranse er viktig

Gode Utviklere

- Har dyp forståelse
- Har kunnskap om interne produkt-detalljer
- Ekspertise er viktig



Tester egenskap:

Å simulere sluttbrukeren

Gode Testere

- Oppfører seg som sluttbruker
- Fokuserer på hva som kan gå galt
- Fokuserer på kritikalitet av et problem

Gode Utviklere

- Modellerer system design
- Fokuserer på hvordan det kan fungere
- Fokuserer på utfordringen/interessen ved et problem



Tester egenskap:

Å tenke empirisk

Gode Testere

- Tenker erfaringsbasert (praktisk)
- What's observed
- Er skeptisk

Gode Utviklere

- Tenker teoretisk
- How it's designed
- Er troende



Tester egenskap:

**Å tolerere kjedelige oppgaver,
å akseptere konflikter**

Gode Testere

- **Klarer kjedelige oppgaver**
- **Er komfortabel med konflikter**
- **Rapporterer problemer**


Gode Utviklere

- **Automatiserer det som er kjedlig**
- **Unngår konflikter**
- **Forstår årsak til problemer**



Langsiktige motiverende faktorer:

- SW test blir løftet som en egen profesjon
 - Fagfelt med egen karriereutvikling
 - Sertifisering (kompetanseutvikling og dokumentasjon)
- Høy fokus på kvalitet
 - Komplekse systemlandskap / grensesnitt (f.eks "embedded systems")
 - Sluttbrukere blir mer krevende (usability, tilgjengelighet, responstid)



Anyone can stumble across
bugs in software.

This is called ***LUCK***.

(If you see it from a testers perspective you might call it luck,
if you are a user you might have a different name for it)

But luck is a poor substitute for ***SKILL***
and will rarely be enough to ensure
a well tested product.



Bad luck, if you discover bugs as a user:

